



IL DIGITALE LA CHIAVE DEL BUSINESS

Progetto promosso dal Sistema camerale dell'Emilia-Romagna per favorire la diffusione della conoscenza quale strumento di sviluppo del business, articolato in seminari di sensibilizzazione rivolti alle imprese (www.ucer.camcom.it)

7

APRILE
2016

ORE 14.00/18.00

CAMERA DI
COMMERCIO
DI PARMA

VIA GIUSEPPE VERDI, 2

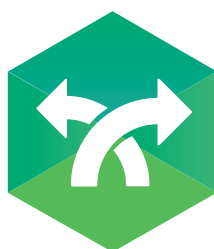
LE ISCRIZIONI ONLINE
SUL SITO:

www.pr.camcom.it

PER INFO:

innovazione@pr.camcom.it

Tel. 0521-210203 / 243



SCM
E CRM

SUPPLY
CHAIN
MANAGEMENT
CUSTOMER
RELATIONSHIP
MANAGEMENT

LEVE PER LA COMPETITIVITÀ

La gestione strategica e operativa delle relazioni con Clienti e Fornitori è elemento essenziale per le aziende sempre più integrate in filiere.

Oggi sono disponibili sul mercato diversi prodotti informatici per la gestione dei rapporti con i Clienti (CRM) e con i Fornitori (SCM), ma per poterne sfruttare appieno i benefici occorre non solo comprendere la tecnologia ma anche definire un modello di funzionamento aziendale coerente in grado di alimentarli in modo continuativo e con le corrette informazioni.

Il seminario si propone di rispondere alle seguenti domande:

1. Quali sono gli obiettivi che mi pongo con l'introduzione di strumenti di CRM e SCM?
2. Quali soluzioni esistono e quali sono le più adatte alla mia azienda?
3. Quali sono i ruoli e i processi aziendali su cui devo agire per trarre il massimo beneficio da questi strumenti?

Programma del seminario

- I processi di SCM e di CRM
- Panoramica delle soluzioni informatiche presenti sul mercato
- Implicazioni sulla mia azienda dell'introduzione di strumenti di SCM e CRM
- Elementi di budget e indicatori di performance
- Casi di successo e di insuccesso: buone pratiche ed errori comuni

PAOLO LASAGNI laureato in Ingegneria Elettronica, esperto di innovazione digitale operante nel trasferimento delle tecnologie alle imprese, è imprenditore nel settore della finanza e presidente di Impact Hub Reggio Emilia.

Unioncamere
Emilia-Romagna



Camera di Commercio
Parma

In collaborazione con

Uniontrasporti

Trasporti Logistica Infrastrutture