



Camera di Commercio  
Parma



## **A PARMA LA CONCILIAZIONE PIACE**

*Successo della settimana per promuovere il servizio,  
che fino al 31 dicembre per i consumatori sarà gratuito*

PARMA, 28 OTTOBRE 2009 – Ha avuto successo a Parma la “Settimana nazionale della conciliazione”, iniziativa di Unioncamere per promuovere il servizio di risoluzione extragiudiziale delle controversie, gestito dalla rete camerale: fra il 19 e il 23 ottobre, infatti, le pratiche presentate in via Verdi sono state una dozzina, dunque una media di 2-3 al giorno, con un grande incremento percentuale rispetto al resto dell'anno.

Compiacimento è stato espresso dal presidente Andrea Zanlari: «Sono molto soddisfatto per questi risultati e sottolineo la positività di questo servizio che dovrebbe diventare sempre più frequente, perché permette di superare un problema, un contenzioso mantenendo buone relazioni e portando a soluzioni veloci e collaborative».

La Camera di Commercio coglie l'occasione per informare che le conciliazioni attivate da consumatori saranno gratuite fino al 31 dicembre 2009 se si concluderanno positivamente entro il 31 marzo 2010: è stato infatti prorogato il decreto ministeriale per la copertura economica di tali procedure.

Il provvedimento – riguardante appunto solo i consumatori e non gli altri soggetti che possono ricorrere alla conciliazione – consente la gratuità dell'attivazione, delle spese di procedimento e dei diritti di segreteria per una composizione extragiudiziale di controversie con le citate caratteristiche (iniziate entro fine anno e andate a buon fine entro marzo 2010).

Per quanto riguarda invece le altre categorie, la Camera di Commercio continua la campagna informativa, attraverso le associazioni e gli ordini professionali più coinvolti, per diffondere la conoscenza di questo importante strumento, affinché lo adottino sempre più spesso anche le imprese. Ciò anche in vista delle annunciate modifiche legislative: il Governo, infatti, ha la delega per estendere con decreto l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione, applicandola alla gran parte del contenzioso civile. Ai casi per i quali è già obbligatorio (ad es. in materia di contratti di subfornitura o nelle telecomunicazioni) verrebbero aggiunti a breve quelli in materia di diritti reali, condominio, divisioni, eredità,

patti di famiglia, locazione (escluso gli sfratti), comodato, affitto di aziende, risarcimento danni per responsabilità medica e per diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari.

Lo sportello di conciliazione della Camera di Commercio (via Verdi 2/a, terzo piano), è a disposizione per ogni informazione: tel. 0521210245/256; fax 0521233507; e-mail [camera.arbitrale@pr.camcom.it](mailto:camera.arbitrale@pr.camcom.it).