



Camera di Commercio
Parma



SI PUO' CONCILIARE GRATUITAMENTE

Settimana promozionale delle Camere di Commercio

PARMA, 20 OTTOBRE 2009 - La Camera di Commercio ricorda che è in corso la "Settimana nazionale della conciliazione", iniziativa con cui per il sesto anno Unioncamere promuove questo strumento, alternativo alle vie legali per risolvere controversie di natura economica. Fino al 24 ottobre, infatti, il servizio è gratuito (escluso i casi di diritto societario) fino a un valore di 50.000 Euro.

Fra le iniziative per sensibilizzare i potenziali utenti, da via Verdi è stato inviato un opuscolo, esplicativo del servizio e dei suoi vantaggi, alle associazioni di categoria e a quelle dei consumatori, agli ordini professionali e a un migliaio di aziende del territorio. A livello nazionale, poi, Unioncamere ha in corso una campagna informativa.

Nel 2008 il Servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Parma ha visto aumentare del 20% i casi rispetto al 2007, con un esito positivo costante per le domande accolte e solo un 9% di pratiche ancora in corso di definizione.

Per quanto riguarda la tipologia delle parti, da segnalare che l'anno scorso i casi fra impresa e impresa sono stati il 44%, eguagliando quelli fra consumatore e impresa (46%), con una netta crescita rispetto ai due anni precedenti. In relazione ai settori, invece, il grosso tocca alle telecomunicazioni (la legge impone un tentativo di conciliazione prima di un'eventuale causa) con un 50% di media nel triennio; la voce "contestazioni sul prodotto o servizio" nel 2008 è raddoppiata toccando il 13%; all'8 e 6 per cento, rispettivamente, i settori "bancario-assicurativo" e "contrattualistica".

Nei primi nove mesi del 2009 è stata conclusa la metà delle domande gestite (in maggioranza fra consumatori e imprese) con una durata media per procedura di 37 giorni.

Per informazioni su questo strumento semplice, rapido ed economico rispetto alla giustizia ordinaria: Sportello di conciliazione presso la Camera di Commercio di Parma, via Verdi 2 tel. 0521 210256/245/240 e-mail camera.arbitrale@pr.camcom.it oppure www.conciliazione.camcom.it.