



Camera di Commercio  
Parma

## LA CONCILIAZIONE CONVIENE

*Iniziative della Camera di Commercio per promuovere  
una valida e rapida alternativa alle vie legali*

PARMA, 12 OTTOBRE 2009 - La “Settimana nazionale della conciliazione” è l'iniziativa con cui l'Unione delle Camere di Commercio promuove il servizio, alternativo alle vie legali per risolvere controversie di natura economica: dal 19 al 24 ottobre 2009 – queste le date della sesta edizione – anche a Parma sono in programma azioni per diffondere la conoscenza di uno strumento semplice, rapido ed economico rispetto alla giustizia ordinaria.

Fra le iniziative per sensibilizzare i potenziali utenti, la Camera di commercio di Parma ha inviato un opuscolo, esplicativo del servizio e dei suoi vantaggi, alle associazioni di categoria e a quelle dei consumatori, agli ordini professionali e ad un migliaio di aziende del territorio. Inoltre, per la durata della settimana, si potrà avviare un tentativo di conciliazione gratis (escluso i casi di diritto societario) fino ad un valore di 50.000 Euro.

Nel 2008 il Servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Parma ha visto aumentare del 20% i casi rispetto al 2007, con un esito positivo costante per le domande accolte e solo un 9% di pratiche ancora in corso di definizione.

Per quanto riguarda la tipologia delle parti (*v. grafici allegati*), da segnalare che l'anno scorso i casi fra impresa e impresa sono stati il 44%, eguagliando quelli fra consumatore e impresa (46%), con una netta crescita rispetto ai due anni precedenti. In relazione ai settori, invece, il grosso tocca alle telecomunicazioni (la legge impone un tentativo di conciliazione prima di un'eventuale causa) con un 50% di media nel triennio; la voce “contestazioni sul prodotto o servizio” nel 2008 è raddoppiata toccando il 13%; all'8 e 6 per cento, rispettivamente, i settori “bancario-assicurativo” e “contrattualistica”.

Nei primi nove mesi del 2009 è stata conclusa la metà delle domande gestite (in maggioranza fra consumatori e imprese) con una durata media per procedura di 37 giorni.

Per informazioni: Sportello di conciliazione presso la Camera di Commercio di Parma, via Verdi 2 tel. 0521 210256/245/240 e-mail [camera.arbitrale@pr.camcom.it](mailto:camera.arbitrale@pr.camcom.it).

## CARATTERISTICHE DELLA CONCILIAZIONE

### Come funziona

Una parte deposita la domanda di conciliazione illustrando, per sommi capi, quanto è avvenuto. I funzionari del Servizio di Conciliazione chiamano l'altra parte per verificare la sua disponibilità a partecipare al tentativo. In caso di accettazione, viene fissata la data dell'incontro davanti ad un conciliatore, il quale cercherà di aiutarle a raggiungere un accordo che chiuda definitivamente e in modo soddisfacente la vicenda. Non è necessario farsi assistere da qualcuno (legale o consulente).

Si può raggiungere un accordo sulla vicenda oppure arrivare a stipulare un nuovo contratto tra le parti che consentirà il proseguimento del rapporto commerciale. L'accordo può essere solo monetario o, come succede in taluni casi, più "creativo" (ad es. offrendo un buono sconto invece del denaro). Spazio alla fantasia pur di recuperare, in modo positivo, un rapporto che si era deteriorato e magari rinnovarlo. Alla fine ciò che conta non è solo quanto si è ottenuto ma come lo si è ottenuto e cioè non litigando ma collaborando per trovare una soluzione

### Quando

Ci si può rivolgere al Servizio di conciliazione per qualunque tipo di controversia escluse quelle per cui la legge prevede altre soluzioni: l'unica condizione è che la lite sia di natura economica, qualunque sia il valore.

### Quanto costa

Depositare la domanda è gratuito: a) se nella controversia è coinvolto un consumatore; b) se le parti depositano congiuntamente la domanda di conciliazione; c) se il tentativo di conciliazione è obbligatorio per legge (nel settore telefonia, per esempio).

La partecipazione all'incontro ha un costo, molto contenuto, collegato al valore della lite. Alcuni esempi: fino a 1.000 euro di valore della controversia, ciascuna parte pagherà 40 Euro per partecipare all'incontro, mentre 1.001 a 5.000 euro, la partecipazione costerà 100 euro. Da 10.001 a 25.000, 300 euro. Ma il valore delle dispute conciliate può anche essere molto elevato (anche milioni di euro).

Per vedere in dettaglio le tariffe del Servizio, ci si può connettere a [www.conciliazione.camcom.it](http://www.conciliazione.camcom.it)

### Dove

Per presentare una domanda di conciliazione, è sufficiente collegarsi al sito [www.conciliazione.camcom.it](http://www.conciliazione.camcom.it) – dove è presente materiale esplicativo - scaricare il modulo, compilarlo e inviarlo al fax 0521 282168 o presentarlo allo Sportello di Conciliazione – Camera di Commercio di Parma, via Verdi 2, Parma.